

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «АИР-КЛИМАТ»

(утверждена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов, чьи данные обрабатываются, функции и обязанности Оператора, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Политика является общедоступным документом, регламентирующим деятельность Общества с ограниченной ответственностью «АИР-КЛИМАТ» (далее — Оператор) в качестве оператора персональных данных. Политика подлежит размещению в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по постоянному адресу: <https://аирклимат.рф/policy> (далее — Страница Политики). Оператор также обеспечивает возможность ознакомления с Политикой неограниченного круга лиц по первому требованию заинтересованных лиц и уполномоченных органов, в том числе путём размещения печатного экземпляра в доступном для посетителей месте по адресу местонахождения Оператора.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор — Общество с ограниченной ответственностью «АИР-КЛИМАТ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав подлежащих обработке персональных данных и действия (операции), совершаемые с ними;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

субъект персональных данных — физическое лицо (клиент, посетитель сайта, работник), к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные;

файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта, используемые для обеспечения функционирования Сайта, сбора аналитической и статистической информации;

информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Сведения об Операторе:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АИР-КЛИМАТ»

Сокращенное наименование: ООО «АИР-КЛИМАТ»

ОГРН: 1147017013472, ИНН: 7017357330, КПП: 701701001

Юридический адрес: 634030, г. Томск, ул. Энтузиастов, д. 45, офис 1001-1005

Адрес местонахождения: 634034, г. Томск, ул. Белинского, д. 63, офис 110

Контактный телефон: +7 (3822) 977-945

Адрес электронной почты: air-climate@inbox.ru

Сайт: <https://аирклимат.рф/>

1.5. Настоящая Политика утверждается Оператором в форме соответствующего организационно-распорядительного документа и может пересматриваться по мере изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также при изменении внутренних процессов Оператора. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.6. Настоящая Политика не применяется к сайтам и сервисам третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте Оператора. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным пользователя через указанные ресурсы.

2. Правовые основания и принципы обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное путём проставления отметки в соответствующем чекбоксе на Сайте и последующего нажатия кнопки отправки формы заявки (конклюдентное действие), а для файлов cookie и данных веб-аналитики — путём нажатия кнопки «Принять» на информационном баннере;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных (договоры на выполнение работ по монтажу, поставке и сервисному обслуживанию климатического оборудования);
- трудовые договоры с работниками Оператора;
- требования законодательства Российской Федерации (в случаях, когда обработка обязательна).

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законность целей и способов обработки, добросовестность и справедливость;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопустимость обработки, несовместимой с целями сбора;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие объёма и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущение избыточности данных;
- обеспечение точности, достаточности, а при необходимости — актуальности по отношению к целям обработки; принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом;
- уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством.

3. Категории субъектов, чьи данные обрабатываются, и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта — физические лица, заполняющие формы заявки на Сайте, а также просто посещающие Сайт (в части технических данных);
- клиенты — физические лица, заказывающие подбор, продажу, монтаж и (или) сервисное обслуживание климатического оборудования (кондиционеров);

- работники и соискатели Оператора — физические лица, состоящие с Оператором в трудовых отношениях либо претендующие на трудоустройство.

3.2. Для категории «посетители Сайта» / «клиенты» Оператор обрабатывает исключительно следующий состав персональных данных, которые являются минимально необходимыми и предоставляются добровольно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес объекта (адрес установки/обслуживания климатического оборудования).

Все поля, обязательные для заполнения, помечены на Сайте. Отказ от предоставления обязательных сведений влечёт невозможность обработки заявки и оказания услуги.

3.3. Технические данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

Помимо данных, добровольно предоставленных пользователем, Оператор автоматически получает и обрабатывает следующие технические данные (метаданные), передаваемые браузером или устройством пользователя:

- файлы cookie (строго необходимые, функциональные, аналитические, маркетинговые);
- IP-адрес пользователя;
- тип и версия браузера, операционная система устройства;
- дата и время посещения, продолжительность сеанса;
- адрес ранее посещённой страницы (referrer);
- обезличенные данные, собираемые сервисами веб-аналитики (Яндекс.Метрика и/или аналоги), в том числе информация о просмотренных страницах, кликах, источниках переходов.

3.4. Сбор и обработка технических данных осуществляются в целях, указанных в разделе 4.2, и в соответствии с разделом 12 («Использование файлов cookie и веб-аналитики»). Обработка аналитических, функциональных и маркетинговых cookie начинается только после получения согласия пользователя через cookie-баннер.

3.5. Персональные данные работников (паспортные данные, СНИЛС, ИНН, адрес регистрации, сведения об образовании, банковские реквизиты для перечисления заработной платы и т.п.) обрабатываются Оператором в рамках трудовых отношений на основании Трудового кодекса РФ и регулируются Положением об обработке персональных данных в организации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных, добровольно предоставленных пользователем/клиентом, осуществляется для следующих законных целей:

- обработка заявок на подбор, продажу, монтаж и сервисное обслуживание климатического оборудования: приём и обработка заявки, консультирование, выезд специалиста на объект для замера/монтажа/ремонта;
- заключение и исполнение договоров: оформление отношений с клиентом, выставление счетов, приём оплаты, гарантийное и постгарантийное обслуживание;
- продвижение услуг и информирование: направление клиентам информации об акциях, специальных предложениях, новых услугах (только при наличии отдельного согласия субъекта);
- улучшение качества обслуживания: анализ обезличенных данных о посещаемости Сайта и поведении пользователей для оптимизации структуры Сайта и маркетинга;
- исполнение требований законодательства: предоставление информации уполномоченным государственным органам в установленном порядке.

4.2. Цели обработки технических данных (cookie и веб-аналитики):

- обеспечение стабильной и безопасной работы Сайта, корректного отображения страниц, запоминание технических настроек (строго необходимые cookie);
- сбор сводной обезличенной статистики посещаемости и использования Сайта, анализ поведения пользователей для улучшения структуры и содержания Сайта (аналитические cookie, сервисы веб-аналитики);
- оценка эффективности рекламных кампаний (маркетинговые cookie, сервисы веб-аналитики).

Обработка данных в аналитических и маркетинговых целях осуществляется исключительно при наличии явного согласия пользователя, предоставленного через всплывающий баннер при первом посещении Сайта.

4.3. Обработка персональных данных в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, не допускается.

5. Порядок и условия получения персональных данных

5.1. Сбор персональных данных, добровольно предоставляемых пользователем, осуществляется:

- через форму заявки на Сайте: пользователь самостоятельно заполняет поля «ФИО», «Номер телефона» и «Адрес», проставляет отметку в чекбоксе «Я даю согласие на обработку персональных данных» и нажимает кнопку отправки;
- при личном обращении (в офисе, по телефону, через мессенджеры) — после предварительного ознакомления с Политикой и предоставления согласия в установленной форме.

5.2. Автоматический сбор технических данных:

При первом посещении Сайта пользователь видит информационный баннер, кратко информирующий об использовании файлов cookie и сервисов веб-аналитики, а также содержащий активную ссылку на настоящую Политику. Пользователь может нажать

«Принять все», «Настроить» либо «Отклонить». До момента получения явного согласия аналитические, функциональные и маркетинговые cookie не загружаются.

5.3. Факт проставления пользователем отметки в чекбоксе «Я даю согласие на обработку персональных данных» и последующей отправки заполненной формы является конклюдентным действием, выражающим волю пользователя и согласие с условиями настоящей Политики в полном объеме. Данное действие приравнивается к собственноручной подписи и порождает юридические последствия, предусмотренные законодательством.

5.4. Перед получением согласия Оператор обеспечивает пользователю возможность беспрепятственного ознакомления с текстом настоящей Политики путём размещения гиперссылки на Страницу Политики в непосредственной близости от формы сбора данных и в cookie-баннере.

6. Действия с персональными данными, способы обработки и обеспечение безопасности

6.1. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных. К автоматизированной относится ввод, хранение и обработка заявок с использованием внутренних информационных систем (CRM-система Bitrix24, форма Сайта, серверы электронной почты), размещённых на территории Российской Федерации. К неавтоматизированной — обработка бумажных документов (договоров, актов, кадровых документов).

6.2. Перечень совершаемых действий с персональными данными включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Хранение данных:

- персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- персональные данные клиентов хранятся в течение 5 (пяти) лет с момента последнего взаимодействия (общий срок исковой давности), если иной срок не предусмотрен договором или законом (гарантийные обязательства);
- данные, обрабатываемые для информационных и рекламных рассылок, хранятся до отзыва согласия субъектом;
- технические данные и файлы cookie хранятся в соответствии с политиками сервисов аналитики, но не более 12 месяцев;
- персональные данные работников хранятся в сроки, установленные трудовым и архивным законодательством РФ;
- по истечении установленных сроков или по достижении целей обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законом.

6.4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн (соответствующий приказ Оператора);
- ограничение круга лиц, допущенных к персональным данным, и подписание ими обязательств о неразглашении;
- использование уникальных учётных записей и сложных паролей для доступа к информационным системам (CRM Bitrix24, почта);
- передачу данных через формы Сайта с использованием защищённого протокола HTTPS;
- регулярное обновление программного обеспечения, операционных систем и антивирусных баз;
- резервное копирование данных для предотвращения потерь;
- хранение бумажных носителей в запираемых шкафах, исключающих свободный доступ посторонних;
- проведение внутреннего аудита соответствия обработки ПДн требованиям законодательства.

6.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

7. Локализация баз данных

7.1. В соответствии с требованием части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, физически расположенных на территории Российской Федерации.

7.2. Оператор использует CRM-систему Bitrix24, хостинг Сайта и иные программные продукты только при условии, что их серверные мощности размещены на территории Российской Федерации либо соответствующие поставщики услуг гарантируют выполнение требования о локализации.

7.3. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств не осуществляется.

8. Предоставление доступа к персональным данным и передача третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- пользователь явным образом выразил согласие на такие действия;

- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации (по мотивированному запросу уполномоченных государственных органов в установленном порядке);
- передача необходима для исполнения договора, стороной которого является пользователь (например, привлечение субподрядчика для выполнения монтажных работ или платёжного сервиса для обработки оплаты; при этом контрагент получает минимально необходимый объём данных, и Оператор уведомляет пользователя о такой передаче).

8.2. Передача данных в маркетинговых и иных коммерческих целях без согласия субъекта запрещена.

9. Права и обязанности субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных Оператором, в том числе: подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, применяемые способы, сведения о лицах, имеющих доступ;
- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных в любой момент, что не затрагивает законность обработки, произведённой до момента отзыва;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

9.2. Для реализации своих прав субъект направляет Оператору письменный запрос в свободной форме одним из следующих способов: на адрес электронной почты air-climate@inbox.ru, либо почтовым отправлением по адресу: 634034, г. Томск, ул. Белинского, д. 63, офис 110. Запрос должен содержать ФИО, контактные данные, суть требования и личную подпись (для электронного запроса — скан или фото подписанного заявления). Оператор обязан ответить в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса (или 30 дней в случаях, предусмотренных Законом).

10. Обязанности Оператора

10.1. Оператор обязуется:

- осуществлять обработку персональных данных строго в соответствии с законодательством РФ и настоящей Политикой;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;
- осуществлять внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных установленным требованиям;
- уведомить уполномоченный орган (Роскомнадзор) о начале обработки персональных данных в установленном законом порядке;
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн в срок, не превышающий трёх рабочих дней, прекратить такую обработку или обеспечить её прекращение; если правомерность обеспечить невозможно — уничтожить данные в течение десяти рабочих дней;
- в случае достижения цели обработки прекратить обработку и уничтожить данные в течение тридцати дней, если иное не предусмотрено договором или законом;
- в случае отзыва субъектом согласия прекратить обработку и уничтожить данные в установленный срок;
- при возникновении инцидентов, связанных с утечкой персональных данных, незамедлительно принять меры по их устранению и уведомить Роскомнадзор и субъектов ПДн в установленном порядке;
- ознакомить с настоящей Политикой всех лиц, участвующих в процессе обработки.

11. Порядок уничтожения персональных данных

11.1. Уничтожение производится по достижении целей, истечении срока хранения, требованию субъекта или в иных законных случаях, в порядке, установленном Регламентом уничтожения персональных данных Оператора.

11.2. Способы уничтожения: для бумажных носителей — измельчение shredderом с составлением акта об уничтожении; для электронных носителей — гарантированное удаление встроенными средствами информационной системы либо специализированным ПО с составлением акта; при невозможности — физическое уничтожение носителя.

11.3. После процедуры уничтожения полностью исключается возможность восстановления данных.

12. Использование файлов cookie и веб-аналитики

12.1. Сайт <https://аирклимат.рф/> использует файлы cookie и инструменты веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика или аналогичные) для сбора обезличенных данных о поведении посетителей.

12.2. Типы используемых cookie:

- строго необходимые (технические) — обеспечивают работу Сайта; согласие не требуется;

- функциональные — запоминают выбор пользователя, улучшают персонализацию; требуется согласие;
- аналитические (статистические) — собирают обезличенную информацию о том, как посетители используют Сайт; требуется согласие;
- маркетинговые — используются для отслеживания эффективности рекламных кампаний; требуется согласие.

12.3. Согласие на использование cookie. При первом посещении Сайта отображается информационный баннер с кратким описанием целей использования cookie, активной ссылкой на настоящую Политику и кнопками «Принять все», «Настроить» и «Отклонить». До момента явного принятия устанавливаются только строго необходимые технические cookie. Пользователь вправе в любое время изменить свой выбор через настройки браузера.

12.4. Данные, передаваемые сервисам веб-аналитики. При предоставлении пользователем согласия (через баннер) Оператор может передавать обезличенные данные (IP-адрес, информацию о браузере, просмотренных страницах, источнике перехода) сервисам веб-аналитики. Эти данные не позволяют идентифицировать конкретного человека и используются исключительно для статистических целей. Оператор не передаёт сервисам аналитики персональные данные, полученные из форм заявок.

12.5. Сроки хранения cookie: строго необходимые — в течение сессии или до закрытия браузера; функциональные — до 12 месяцев; аналитические и маркетинговые — до 12 месяцев или иной срок, определяемый сервисами аналитики, если пользователь не отозвал согласие раньше.

12.6. Пользователь может в любой момент удалить сохранённые cookie-файлы и запретить их использование в настройках своего браузера. Это может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта.

13. Уведомление Роскомнадзора

13.1. Оператор обязан подать уведомление об обработке персональных данных в территориальный орган Роскомнадзора до начала фактической обработки, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

13.2. Уведомление направляется через Единый портал государственных и муниципальных услуг или через официальный сайт Роскомнадзора и должно содержать сведения, перечисленные в ч. 3 ст. 22 Закона. Отсутствие регистрации в реестре операторов влечёт административную ответственность.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Оператором и действует бессрочно до замены новой версией. Актуальная редакция размещена на Сайте по адресу <https://аирклимат.рф/policy>.

14.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Изменения могут быть связаны с изменением законодательства, целей или состава

обработки, технической инфраструктуры. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования на Сайте.

14.3. Признание отдельных положений Политики недействительными не затрагивает действительность остальных положений.

14.4. Все неурегулированные вопросы разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «АИР-КЛИМАТ» (ООО «АИР-КЛИМАТ»)

ОГРН: 1147017013472

ИНН/КПП: 7017357330/701701001

Юридический адрес: 634030, г. Томск, ул. Энтузиастов, д. 45, офис 1001-1005

Адрес местонахождения: 634034, г. Томск, ул. Белинского, д. 63, офис 110

Телефон: +7 (3822) 977-945

E-mail: air-climate@inbox.ru

Сайт: <https://аирклимат.рф/>

Директор: Ризванов Дмитрий Ришатович, действует на основании Устава